

Tutoriais Avaliza - Como comunicar uma inadimplência na plataforma?

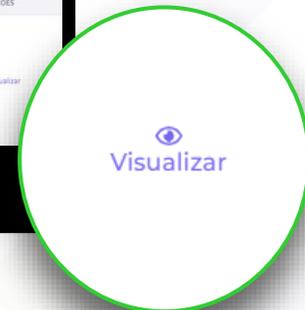
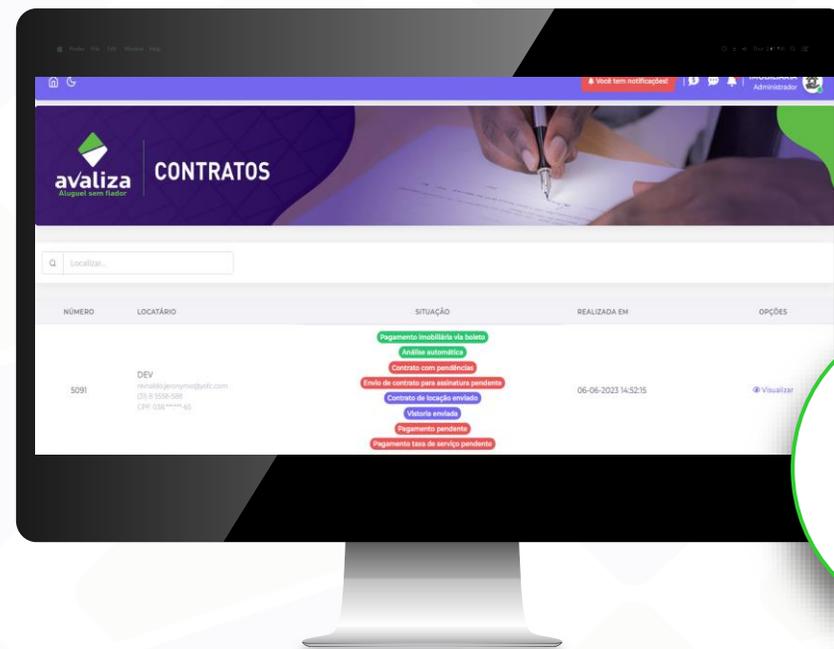
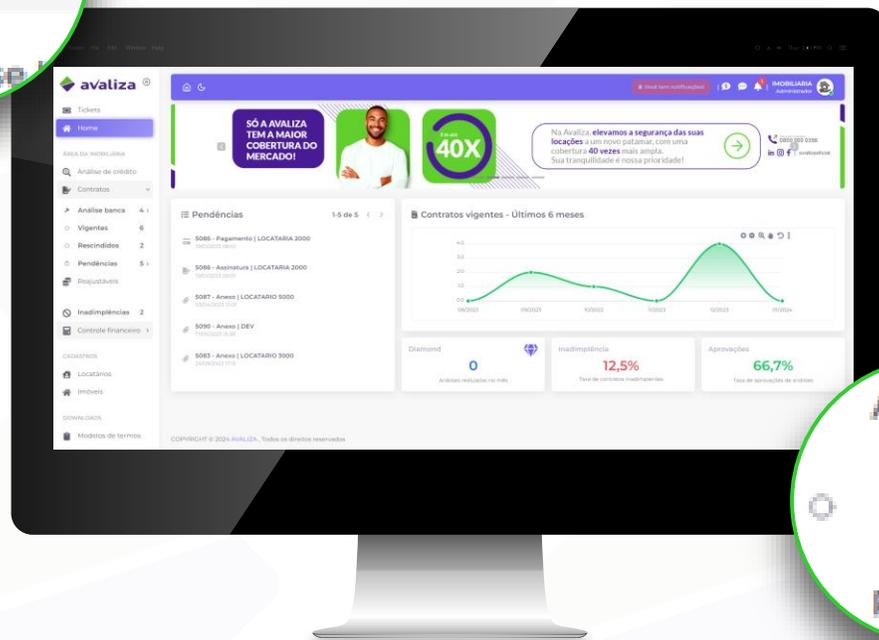
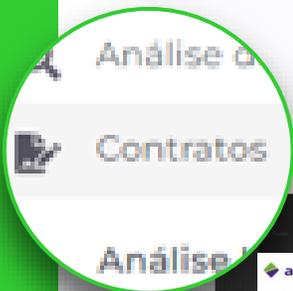
v1.0 [30/01/24]



COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Inadimplência

1. Para comunicados inadimplência: localize o contrato que deseja inserir a inadimplência. Você poderá localizar pelo campo “Contratos” no item “Vigentes” em seguida clicar em “ Visualizar”



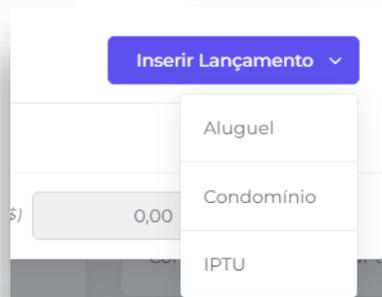
COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Inadimplência

1. Dentro da área do Contrato, na parte superior da página do contrato, você irá localizar o Campo “Ações”. Neste campo você encontra: “Rescindir” (para encerrar o contrato com a Avaliza), “Informar Inadimplência” (Envio de um novo comunicado de inadimplência).



2. Em seguida será necessário informar as inadimplências de acordo com a categorização das coberturas individuais. Localizar o campo “Inserir Lançamento”, em seguida escolher uma opção por vez.



COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Inadimplência

3. Ao selecionar, por exemplo, a cobertura Aluguel, descrever o valor original do aluguel, limitado ao valor aprovado na análise de crédito, assim como a multa, limitada a 10%.

Valor Aluguel

Descrever o valor aluguel em aberto

Valor multa

Descrever o valor multa aluguel, limitada a 10%.

Período de referência

Descrever a competência que se refere esta cobrança

Aluguel Remove

*Valor (R\$)	Multa (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="DD/MM/YYYY até DD/MM,"/>	<input type="text" value="DD/MM/AAAA"/>	<input type="text"/>

Boleto ou Discriminativo de débitos (Até 2 sendo 1 obrigatório(s))

>

Data vencimento

Descrever data vencimento original do débito

Anexos

É obrigatório o anexo do boleto em aberto ou discriminativo dos débitos assinado (modelo disponível na plataforma)

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Inadimplência

4. Em seguida, caso seja necessário informar quaisquer inadimplências de Condomínio/IPTU, descrever o valor original do Condomínio/IPTU em aberto, limitado ao valor aprovado na análise de crédito, assim como a multa, limitada a 2%.

Valor condomínio / IPTU

Descrever o valor em aberto, individualmente

Valor multa

Descrever o valor multa individual de cada despesa, limitada a 2%.

Período de referência

Descrever o competência que se refere esta cobrança

Condomínio Remover

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0.00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	

Boleto ou Discriminativo de débitos *(Até 2 sendo 1 obrigatório(s))*

Selecione até 2 arquivo(s) [1 obrigatório(s)] >

IPTU Remover

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0.00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	

Guia de IPTU original *(Até 2 sendo 1 obrigatório(s))*

Selecione até 2 arquivo(s) [1 obrigatório(s)] >

Sendo IPTU, apresentação da guia original para verificação do valor;

Data vencimento

Descrever data vencimento original do débito

Anexos

É obrigatório o anexo do boleto em aberto original ou documento padrão (dúvidas consulte o manual disponível na plataforma)

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

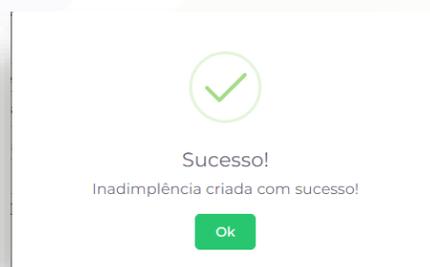
Inadimplência

5. Em seguida, clique em salvar, e clique em confirmar se todas as informações imputadas estiverem corretas. Caso seja necessário a correção, basta clicar em cancelar e retornar a tela anterior.



VALOR TOTAL:				R\$ 1.350,00
LANÇAMENTO	REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR	MULTA
Aluguel	01/12/2023 até 30/12/2023	11/01/2024	R\$ 1.000,00	R\$ 100,00
Condomínio	01/12/2023 até 30/12/2023	11/01/2024	R\$ 250,00	--

Após clicar na opção confirmar irá aparecer essa tela, para finalizar clique em “OK”





Sucesso!
Inadimplência criada com sucesso!

COMO COMUNICAR UMA RESCISÃO NA PLATAFORMA AVALIZA?

Comunicar Rescisão

1. Dentro da área do Contrato, na parte superior da página do contrato, você irá localizar o Campo “Ações”. Neste campo você encontra: “Rescindir” (para encerrar o contrato com a Avaliza). Para informar os débitos finais de custo de saída (Multa Rescisória, Danos ao imóvel, Pintura e Despesas com imissão da posse), se faz necessário rescindir primeiro o contrato na plataforma, em seguida informar uma inadimplência.



1º passo
Clique em “Ações do contrato”

2º passo
Agora em “Rescindir”

Ações do contrato

ID	VALOR	STATUS	DATA	AÇÕES
3	R\$ 1.350,00	EM ANÁLISE	12/01/2024	
2	R\$ 1.050,00	EM ANÁLISE	09/01/2024	
1	R\$ 1.100,00	EM ANÁLISE	08/01/2024	

PAGAMENTO IMOBILIÁRIA
Pagamentos serão configurados após assinaturas
Configurado para cobrar taxa de serviço

Contrato de locação:

NOME	DATA ENVIO	OPÇÕES

O envio do arquivo já ultrapassou 30 dias do início da vigência do contrato. Para enviar uma nova vistoria entre em contato com a Avaliza!

Vistorias: IMÓVEL 1000

NOME	DATA ENVIO	OPÇÕES

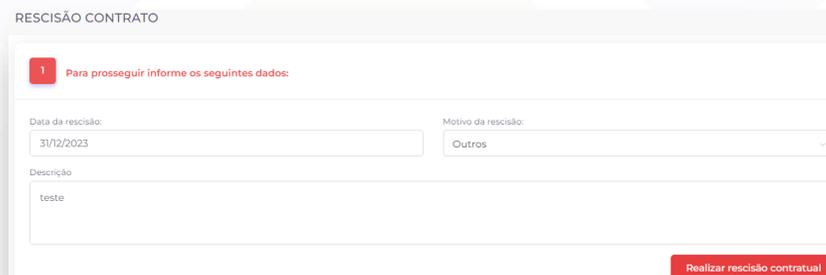
DADOS DO IMÓVEL

ENDEREÇO	TIPO DO IMÓVEL	VALOR LOCATÓRIO
Nome da Rua, 000 Bairro Cidade/UF Complemento	residencial	2.156,00

COMO COMUNICAR UMA RESCISÃO NA PLATAFORMA AVALIZA?

Rescisão Contrato Avaliza

2. Para prosseguir, informe a data da rescisão ou entrega das chaves, informe o motivo da rescisão e descreva o motivo da rescisão, se necessário.



RESCISÃO CONTRATO

1 Para prosseguir informe os seguintes dados:

Data da rescisão: 31/12/2023

Motivo da rescisão: Outros

Descrição: teste

Realizar rescisão contratual

3º passo
Insira as informações obrigatórias.



RESCISÃO CONTRATO

1 Para prosseguir informe os seguintes dados:

Data da rescisão: 31/12/2023

Descrição: teste

Você realmente deseja rescindir este contrato?
Ao confirmar as informações de rescisão a imobiliária assume que as informações de rescisão são verdadeiras e que constará no contrato com a Avaliza!

Sim, confirmo rescindir o contrato!

Não confirmar!

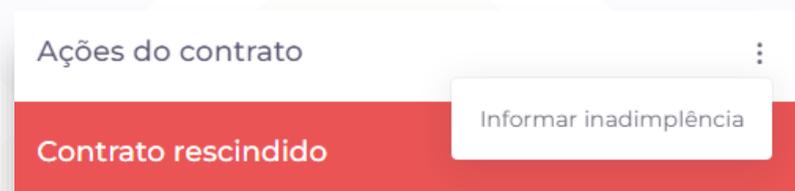
Realizar rescisão contratual

4º passo
Confirme a decisão de rescindir o contrato de garantia com a Avaliza.

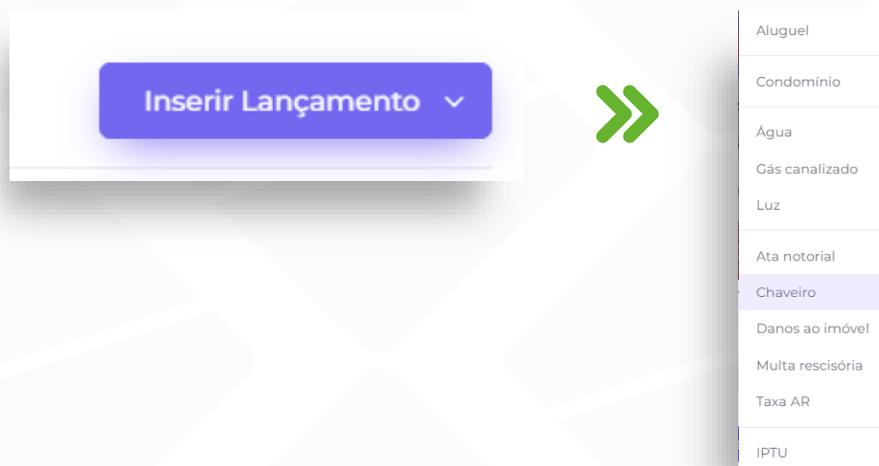
COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Inadimplência após rescisão:

1. Dentro da área do Contrato, na parte superior da página do contrato, você irá localizar o Campo “Ações”. “Informar Inadimplência” (Envio de um novo comunicado de inadimplência após a rescisão).



2. Em seguida será necessário informar as inadimplências de acordo com a categorização das coberturas individuais. Localizar o campo “Inserir Lançamento”, em seguida escolher uma opção por vez.



COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Danos ao imóvel

1. Realizar o preenchimento das informações solicitadas:

Danos ao imóvel Remover

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0.00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	

Orçamento de mão de obra *(Até 4 sendo 0 obrigatório(s))*

Selecione até 4 arquivo(s) [0 obrigatório(s)] >

Orçamento de materiais *(Até 4 sendo 0 obrigatório(s))*

Selecione até 4 arquivo(s) [0 obrigatório(s)] >

Valor

Preencher o valor total do orçamento de mão de obra e material.

Orçamento de mão de obra *(Até 4 sendo 0 obrigatório(s))*

Selecione até 4 arquivo(s) [0 obrigatório(s)] >

Orçamento de materiais *(Até 4 sendo 0 obrigatório(s))*

Selecione até 4 arquivo(s) [0 obrigatório(s)] >

Orçamento mão de obra

Anexar dois orçamentos de mão de obra para reparos, de forma individualizada conforme modelo disponível na plataforma Avaliza

Orçamento material

Anexar dois orçamentos de mão de material conforme modelo disponível na plataforma Avaliza

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Multa Rescisória

1. Ao selecionar a cobertura de multa rescisória se faz necessário preencher as informações solicitadas e anexar o termo de encerramento do contrato de locação (Termo de rescisão ou recibo entrega de chaves assinado).

Nova Inadimplência

Contrato: 5083 Locatário: LOCATARIO3000*** Data Vigência: 24/09/202

Aluguel (R\$): 1.000,00 Serviço: JKM - GOLD Inserir Lançamento

Multa rescisória Remover

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0,00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	

Termo de encerramento do contrato de locação (Até 2 sendo 1 obrigatório(s))

Selecione até 2 arquivo(s) [1 obrigatório(s)]

Lançamentos: 1 Valor total da inadimplência: (R\$) 0,00 Salvar

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Ata Notorial

1. Ao selecionar a cobertura de ata notorial se faz necessário preencher as informações solicitadas e anexar a ata notorial original e recibo ou comprovante de pagamento.

Nova Inadimplência

Contrato: 5083 Locatário: LOCATARIO3000*** Data Vigência: 24/09/202

Aluguel (R\$): 1.000,00 Serviço: JKM - GOLD [Inserir Lançamento](#)

Ata notorial [Remover](#)

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0,00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	

Ata (Até 1 sendo 1 obrigatório(s)) Recibo de pagamento (Até 1 sendo 1 obrigatório(s))

Selecione até 1 arquivo(s) [1 obrigatório(s)] > Selecione até 1 arquivo(s) [1 obrigatório(s)] >

Lançamentos: 1 Valor total da inadimplência: (R\$) 0,00 [Salvar](#)

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Chaveiro

1. Ao selecionar a cobertura de Chaveiro se faz necessário preencher as informações solicitadas e anexar o orçamento e recibo ou comprovante de pagamento.

Nova Inadimplência

Contrato	Locatário	Data Vigência
5083	LOCATARIO3000***	24/09/202
Aluguel (R\$)	Serviço	
1.000,00	JKM - GOLD	Inserir Lançamento

Chaveiro

[Remover](#)

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0.00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	
Orçamento <i>(Até 1 sendo 1 obrigatório(s))</i>		Recibo de pagamento <i>(Até 1 sendo 1 obrigatório(s))</i>	
Selecione até 1 arquivo(s) [1 obrigatório(s)]		Selecione até 1 arquivo(s) [1 obrigatório(s)]	

Lançamentos: 1 Valor total da inadimplência: (R\$) 0,00 [Salvar](#)

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Taxa de AR

1. Ao selecionar a cobertura de Taxa de AR se faz necessário preencher as informações solicitadas e anexar o recibo ou comprovante de pagamento.

Nova Inadimplência

Contrato	Locatário	Data Vigência
5083	LOCATARIO3000***	24/09/202
Aluguel (R\$)	Serviço	
1.000,00	JKM - GOLD	

[Inserir Lançamento](#)

Taxa AR

[Remover](#)

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
0,00	DD/MM/YYYY até DD/MM,	DD/MM/AAAA	

Recibo de pagamento *(Até 2 sendo 1 obrigatório(s))*

Selecione até 2 arquivo(s) [1 obrigatório(s)]

Lançamentos: 1 Valor total da inadimplência: (R\$) 0,00 [Salvar](#)

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

Contas de Consumo (Água, Luz, Gás Canalizado)

1. Ao selecionar a cobertura de Água, Luz e Gás Canalizado, se faz necessário preencher as informações individualmente, de acordo com a categoria da conta de consumo e vencimento, em seguida anexar a conta original vencida.

Água Remove

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="DD/MM/YYYY até DD/MM"/>	<input type="text" value="DD/MM/AAAA"/>	<input type="text"/>

Fatura (Até 1 sendo 1 obrigatório(s))

>

Luz Remove

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="DD/MM/YYYY até DD/MM"/>	<input type="text" value="DD/MM/AAAA"/>	<input type="text"/>

Fatura (Até 1 sendo 1 obrigatório(s))

>

Gás canalizado Remove

*Valor (R\$)	*Período de referência	*Data Vencimento	Observação
<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="DD/MM/YYYY até DD/MM"/>	<input type="text" value="DD/MM/AAAA"/>	<input type="text"/>

Fatura (Até 1 sendo 1 obrigatório(s))

>

COMO COMUNICAR UMA INADIMPLÊNCIA NA PLATAFORMA AVALIZA?

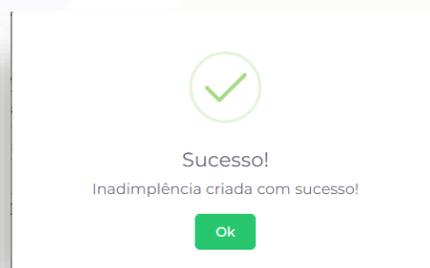
Inadimplência

5. Em seguida, clique em salvar. E clique em confirmar se todas as informações imputadas estiverem corretas. Caso seja necessário a correção, basta clicar em cancelar e retornar a tela anterior.



VALOR TOTAL:				R\$ 1.350,00
LANÇAMENTO	REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR	MULTA
Aluguel	01/12/2023 até 30/12/2023	11/01/2024	R\$ 1.000,00	R\$ 100,00
Condomínio	01/12/2023 até 30/12/2023	11/01/2024	R\$ 250,00	--

Após clicar na opção confirmar irá aparecer essa tela, para finalizar clique em “OK”



Sucesso!
Inadimplência criada com sucesso!

Ok



avaliza
Aluguel sem fiador